

PEUGEOT ASSISTANCE* (ПОМОШ НА ПАТ)

Со услугата PEUGEOT ASSISTANCE, може да контактирате со нашите служби за помош на пат и влечење насекаде во Европа ⁽¹⁾, 24 часа на ден, 7 дена во неделата ⁽²⁾.

Услуги PEUGEOT ASSISTANCE (ПОМОШ НА ПАТ)

PEUGEOT ASSISTANCE ќе обезбеди бесплатна помош ако возилото е неподвижно како резултат на дефект што е покриен со Договорната гаранција на PEUGEOT или Договорот за услуги на PEUGEOT што сте го купиле (продолжена гаранција, план за одржување и др.) што се во сила за време на несреќата.

За возила или инциденти што не се покриени со Договорната гаранција како што се дупнати гуми, загубени клучеви, заклучувања, погрешен тип гориво или каков било друг инцидент со дефект што не е поврзан со возилото, PEUGEOT ASSISTANCE може да организира помош со советник за помош на пат ако се побара тоа.

Контактирајте со PEUGEOT ASSISTANCE (ПОМОШ НА ПАТ)

- Со притискање на SOS ОД PEUGEOT CONNECT ако возилото е опремено со тоа (притиснете го копчето PEUGEOT) или,
- Со повикување на бројот за PEUGEOT ASSISTANCE што се наоѓа на следната страна од овој документ, или
- Со користење на апликацијата MyPeugeot (Контакт и помош) во зависност од земјата

Советникот за грижа за корисници ќе одговори на вашиот повик и ќе се погрижи за вашиот проблем во целост: ќе изврши првична дијагностика и ќе се обиде да го реши проблемот преку телефон. Ако е потребно, до локацијата на дефектот во временската рамка што е утврдена во текот на повикот ќе биде испратен советник за помош на пат. Тој ќе се обиде да го поправи возилото на самото место покрај патот за да можете да го продолжите патувањето. Ако тоа не е можно, советникот за помош на пат ќе го транспортира возилото до најблискиот овластен сервис на PEUGEOT.

PEUGEOT ASSISTANCE (ПОМОШ НА ПАТ) ја овозможува вашата мобилност

Овластениот сервис на PEUGEOT бесплатно ќе ви обезбеди алтернативни начини на патување ако вашето возило е неподвижно како резултат на дефект што е покриен од Договорната гаранција на PEUGEOT или важечки Договорот за услуги на PEUGEOT или алтернативно на ваш трошок да го продолжите патувањето или да се вратите дома.

Ако се обезбеди заменско возило, тоа ќе биде најмногу од иста категорија, во зависност од достапноста на локацијата, за времетраењето на поправките на возилото и без специјална опрема. Мора да го вратите заменското возило на истата локација од која што сте го подигнале.

Ако се наоѓате на повеќе од 100 km од вашиот дом, може да изберете едно од следниве решенија:

- хотелско сместување, вклучувајќи појадок, за најмногу четири вечери, или
- заменско возило според условите што се наведени погоре, за најмногу четири вечери, или
- патување до вашиот дом со воз во прва класа или со авион во економска класа, вклучувајќи ги и сите патни трошоци настанати помеѓу овластениот сервис и железничката станица или аеродромот.

Бесплатно ќе биде обезбеден билет за воз или авион во еден правец и за едно лице што ќе патува за да го преземе поправеното возило.

Опфатените лица се возачот и сите други патници, до дозволеният максимален број седишта што е наведен на горенаведениот сертификат за регистрација на возилото.

⁽¹⁾ Земји во Европска Унија: Австрија, Белгија, Бугарија, Хрватска, Кипар, Чешка Република, Данска, Естонија, Финска, Франција, Германија, Грција, Унгарија, Ирска, Италија, Летонија, Литванија, Луксембург, Малта, Холандија, Полска, Португалија, Романија, Словачка, Словенија, Шпанија, Шведска, Обединето Кралство или во некоја од следниве земји или територии: Андора, Босна и Херцеговина, Гибралтар, Исланд, Косово, Лихтенштајн, Северна Македонија, Монако, Црна Гора, Норвешка, Сан Марино, Србија, Швајцарија, Ватикан.

Во прекуокеанските територии на Франција, помошта е ограничена на округот или територијата на продажба.

⁽²⁾ Организацијата на помош на пат што не е извршена од услугите на PEUGEOT ASSISTANCE со ваши средства е строго регулирана. Услугите за коишто можеби сте платиле може да се надоместат само со доставување на оригинални фактури за хотелски трошоци, билети за воз или авион, ограничени со условите што се наведени погоре, за овластен член на мрежата на PEUGEOT. Дополнително, нема да се надомести за неискористените услуги на PEUGEOT ASSISTANCE.

* Во зависност од локацијата.

PEUGEOT ASSISTANCE (ПОМОШ НА ПАТ) 24 часа на ден – 7 дена во неделата

Ако возилото има локализирана услуга за повик за помош на PEUGEOT CONNECT, користете ја така што ќе го притиснете копчето.

Локацијата и идентификацијата на возилото автоматски ќе се испратат до PEUGEOT ASSISTANCE.

Бидете подготвени да ги дадете следниве информации на центарот за телефонски повици на PEUGEOT ASSISTANCE:

- прецизната локација на возилото: градот, името и бројот на улицата, бројот на патот и делницата, визуелен патоказ и др.
- податоци за возилото: бројот на регистрацијата или идентификацискиот број на возилото (VIN / број на шасија) што може да се види на сообраќајната
- книшка или на долната лева страна од ветробранското стакло (од надворешната страна на возилото)
- вашиот мобилен телефонски број за да може советникот за помош на пат да контактира со вас
- бројот на патници во возилото

ЗА ТЕЛЕФОНСКИОТ БРОЈ ЗА PEUGEOT ASSISTANCE (ПОМОШ НА ПАТ) 24 часа на ден – 7 дена во неделата

Северна Македонија
(02) 3181 377

Од странство:
+389 2 3181 377

ЗА ТЕЛЕФОНСКИОТ БРОЈ НА ЦЕНТАРОТ ЗА ГРИЖА ЗА КОРИСНИЦИ ВО ЕУРОИМПЕКС (во работни денови од 08-16 часот)

(02) 3111 000

Од странство:
+389 2 3111 000